

# オートキャンプ場のご利用・ご予約について

オートキャンプ場区画は、

- ★ 1区画：1家族・車両1台・テント1タープ1の2張、もしくはテントかタープいずれか2張となります。  
(テントタープ1体型の場合は1張) ※ハンモックは含めません。
- ★ 金曜から日曜日など連泊予約の場合、金曜日1泊のみのキャンセル、土曜日1泊への変更などはできません。  
連泊予約がすべてキャンセルになります。また、1泊予約を日帰り予約への変更もすべてキャンセルになります。  
ご注意ください。
- ★ ペットの宿泊は禁止されておりますので、ペット同伴の場合は日帰りでの利用をお願いします。  
現在、マナー・モラルの低下によりお客様間のトラブルが発生しております。  
上記基本マナーを守ってご利用ください。

令和3年4月18日現在

## <寄せられたご意見>

- ・金曜日から連泊予約し、毎回金曜日のみをキャンセルする方がいる。
- ・キャンプ場に友達を呼んで飲み会、騒いでいる。
- ・1区画で3張も4張もテント・タープを立てて見せびらかし、隣と近すぎる。
- ・団体、複数ファミリーの利用者が子供も大人も夜間までうるさい。
- ・テント一杯張って、フリースペースを我が物顔で占有している。
- ・東屋を占有して使っている。騒いでいる。
- ・夜間閉鎖時間過ぎにキャンプ場内まで、運転代行を入れる。
- ・区画に2台の車を入れる。キャンプ場内に不法路駐する。
- ・夜間エンジンをかけっぱなしにする。(ハイブリットでもうるさい)
- ・予約が取れない。1日の利用時間を13時から翌12時まで、ほかのキャンプ場みたいにして多くの方が予約しやすくしてほしい。
- ・日帰り予約9時~21時をなくしてキャンプ専用にしてほしい。
- ・宿泊時、ペット禁止なのに連れていて、夜中鳴きっぱなしで眠れなかった。

## <対策として>

- ・上記の対策のためにルールを厳しくすること。
  - ・沖縄特有タイムの利用時間をなくしたりしたくありません。ご協力ください。
  - ・区画を現在60区画から、4月までにあと10区画増設準備中  
(キャンプブームが終われば元に戻せるような工事にしています)
  - ・レクプール前に150台ほどの新駐車場が増設予定であり、南口の出入り口も複線化されます。
- また、キャンセル料の設定をお願いしています。