

オートキャンプ場のご利用・ご予約について

オートキャンプ場区画は、

- 1区画：1家族もしくは1組・車両1台。団体利用は禁止です。
テント1タープ1の2張、もしくはテントかタープいずれか2張となります。
(テントタープ1体型の場合は1張) ※ハンモックは含めません。
- 消灯・就寝時間は22時です。
(22時以降は大声・騒音等、他のお客様の迷惑となる行為はおやめください)
- 金曜から日曜日など連泊予約の場合、**金曜日1泊のみのキャンセル、土曜日1泊への変更などはできません。連泊予約がすべてキャンセルになります。また、1泊予約を日帰り予約への変更もすべてキャンセルになります。ご注意ください。**

現在、マナー・モラルの低下によりお客様間のトラブルが発生しております。
上記基本マナーを守ってご利用ください。

令和3年1月15日現在

<寄せられたご意見>

- ・予約が取れない。1日の利用時間を13時から翌12時まで、ほかのキャンプ場みたいに多くの方が予約しやすくしてほしい。
- ・予約が入っているとされたが1日中空いている区画がある。
- ・団体、複数ファミリーの利用者が子供も大人も夜間までうるさい。
- ・キャンプ場に友達を呼んで騒いでいる。
- ・夜間就寝しているとランニング利用客の足音が聞こえて眠れない。
- ・キャンプ場を借りてない人が無断で使用している。

<対策として>

- ・区画を2020年4月より10区画に増設し69区画になりました。
- ・無断キャンセル、連絡が取れない利用者がある為チェックイン時間を15時に設定し連絡が取れない場合は、その区画の開放を行います。
- ・消灯時間を22時に設定します。(22時以降周囲に迷惑な行為がある場合注意を行います。改善がない場合退去してもらいます。)
- ・ランニング・ウォーキングコースを海沿いへ移動しています。
また、園内全体のランニングコースも新たに作成中。
- ・遊具側に低木を植えキャンプ場有料エリアとして区分けしています。